



Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2020 y Participación Ciudadana

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Julio de 2021

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN
18/02/2018



INTRODUCCIÓN

Dando cumplimiento a las disposiciones legales y normativas frente a la obligatoriedad que tienen las empresas de Rendir Cuentas, y de acuerdo con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública-MURC, la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, desarrollo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas gestión 2020 y fue transmitida el 21 de mayo de 2021.

Debido a la pandemia presentada en el país por la COVID-19, la Entidad optó por realizar la Audiencia Pública vía Online, la cual fue transmitida por streaming, redes sociales y en diferido por el canal institucional.

1. ASUNTO

Informe de la Estrategia de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.y Participación Ciudadana

2. OBJETIVO GENERAL

Presentar informe consolidado de la ejecución de Rendición de Cuentas gestión 2020, de conformidad con la estrategia definida para tal fin.

3. RESUMEN DETALLADO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

En el presente informe se realiza una descripción detallada de los aspectos fundamentales desarrollados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dando cumplimiento a los criterios establecidos por el Departamento de la Función Pública.

3.1 Elementos de la Rendición de Cuentas

En la Estrategia de Rendición de Cuentas diseñada por Caja Honor para la vigencia 2020, se dio cumplimiento a los elementos: información, diálogo y responsabilidad

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703

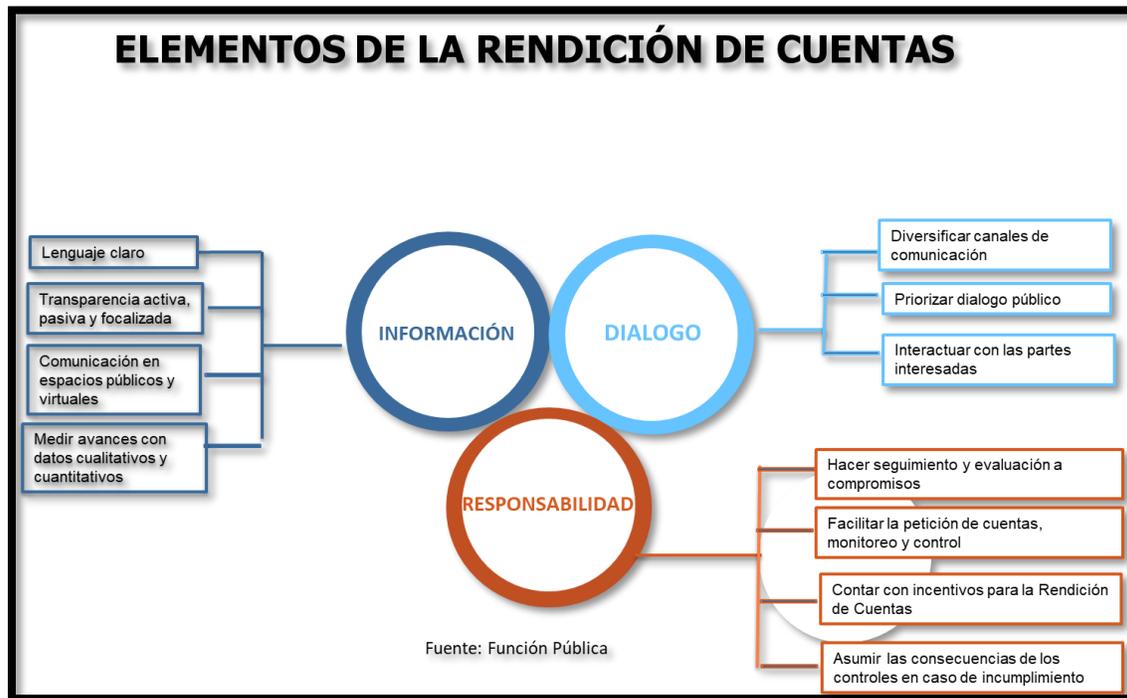


Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



a la ciudadanía de acuerdo a la normatividad vigente, los objetivos institucionales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible aplicables y las Políticas de Gestión y Desempeño establecidas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en especial a la Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública, que establece que cada Entidad deberá diseñar, mantener y mejorar espacios de participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), según lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015.



información

Informar públicamente sobre la gestión, sus avances, resultados y garantía de derechos.

Caja Honor presentó a sus grupos de interés la gestión adelantada en 2020, entre otros, los siguientes contenidos: presupuesto, cumplimiento de metas, contratación, vinculación empleados públicos aspectos relevantes de la gestión y las acciones emprendidas para el fortalecimiento institucional. Como parte de este elemento a continuación se enuncian las actividades previas llevadas a cabo:

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



- Publicación en el sitio web de la Entidad del informe de Gestión y Sostenibilidad de 2020, el cual fue aprobado por la Junta Directiva del mes de marzo en carácter de Asamblea.
- Elaboración y publicación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la página web de la Entidad.
- Elaboración y publicación un folleto informativo sobre la gestión 2020.
- Elaboración de un video institucional en donde se destacan aspectos relevantes de la gestión.
- Publicación de un video clip donde se informa que es Rendición de Cuentas y su importancia para la Entidad.

Diálogo

Dialogar con los grupos de interés, para explicar y rendir cuentas de su gestión, es un aspecto fundamental para Caja Honor, por tal razón se habilitan espacios presenciales y virtuales de dialogo y participación con los afiliados y ciudadanía para la formulación del Plan de Acción Institucional-PAI, la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano PAAC y una actividad previa a la Rendición de Cuentas. (chat, foro y encuesta)

Responsabilidad

Caja Honor adopta acciones para el fortalecimiento continuo de su gestión, definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales.

3.2 ETAPAS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

3.2.1 Aprestamiento

De acuerdo con lo definido en la estrategia de Rendición de Cuentas, dentro de la etapa de aprestamiento se desarrollaron las siguientes actividades.

- Realizar autodiagnóstico del estado actual de la Rendición de Cuentas de la Entidad. El cual se realizó haciendo uso de la herramienta dispuesta por Función Pública. Se anexan gráficos. Que corresponden al autodiagnóstico para saber en qué etapa se encuentra la Entidad y en que debemos mejorar,

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN LA SECRETARÍA DE ECONOMÍA



Se obtuvo como calificación final 98.3% que ubica a Caja Honor en nivel de perfeccionamiento.



modelo integrado de planeación y gestión

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y D	98,3
	Nivel perfeccionamiento

Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial
51-80: Nivel consolidación
81-100: Nivel perfeccionamiento



INICIO



GRÁFICAS



ESTRATEGIA

- Definir objetivos y orden del día para la audiencia pública de Rendición de Cuentas

Objetivos

- ✓ Presentar a los afiliados y grupos de valor la información sobre resultados de la gestión 2020
- ✓ Propiciar mecanismos para fomentar el diálogo y la participación ciudadana con sus afiliados y grupos de valor.
- ✓ Asumir la responsabilidad por los resultados de la gestión, aplicando mecanismos de corrección o mejora en sus planes Institucionales.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN 1990 POR LA LEY 1000



Orden Del Día



- Definir el equipo logístico de trabajo para preparar RdC: A través del memorando 18-01-20210305000676 se relacionan las actividades que debían desarrollar las dependencias para llevar a cabo el ejercicio de Rendición de Cuentas.

La seguridad es de todos

Mindefensa

Fecha aprobación: 13-10-2020 / Versión: 010
Código: GE-NA-FM-024

MEMORANDO

OAPLA- 18-01-20210305000676
Bogotá, 05-03-2021

DE : OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

PARA : Subgerencias: Administrativa, Atención al Afiliado y Operaciones, Vivienda y Proyectos, Financiera
Oficinas: Informática, Jurídica, Control Interno
Áreas: Asuntos Gerenciales y Protocolo, Atención al Afiliado, Comunicaciones, Servicios Administrativos, Talento Humano
Oficinas de Enlace Fuerzas Militares y Policía

ASUNTO : Responsables Actividades de Rendición de Cuentas

- Seleccionar y comunicar los contenidos temáticos para el alistamiento de la información: se remitieron a los Subgerentes y Jefes de Área los temas que

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



debían ser preparados para la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020.

TEMAS	ASPECTOS	CONTENIDOS GENERALES	CONTENIDO FUNDAMENTAL
Presupuesto	Ejecución Presupuestal	Presupuesto de ingresos y gastos (funcionamiento, inversión y servicio de la deuda) en ejercicio detallado de la vigencia (apropiaciones iniciales y finales, % de recursos ejecutados en ingresos y compromisos y obligaciones en gastos)	% de recursos ejecutados (ingresos y gastos) a la fecha.
		Comparativo con respecto al mismo período del año anterior.	Comparativo (agregado) con respecto al mismo período del año anterior.
	Estados Financieros	Estados financieros de las últimas dos vigencias, con corte a diciembre del año respectivo.	
Cumplimiento de metas	Plan de Acción	Objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, planes generales de compras y distribución presupuestal de sus proyectos de inversión o programas que se ejecuten en la vigencia	Mención de proyectos y programas en ejecución a la fecha y los proyectos y programas a ejecutar por la entidad durante el resto de la vigencia
	Programas y proyectos en ejecución	Plan operativo anual de inversiones o el instrumento donde se consignen los proyectos de inversión o programas que se ejecuten en cada vigencia	% de avance en las metas dentro de los proyectos y programas en ejecución a la fecha.
Gestión	Informes de Gestión	Informe del grado de avance de las Políticas de Desarrollo Administrativo del modelo Integrado de Planeación y Gestión:	Información al instante de acciones de gestión de la entidad. Aporte al cumplimiento en metas de gestión y al desarrollo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
		Gestión misional y de gobierno.	
		Transparencia, participación y servicio al ciudadano.	
		Gestión del Talento Humano.	
		Eficiencia Administrativa.	
Metas e Indicadores de Gestión	Metas e indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica.	% de avance metas, indicadores de gestión y/o desempeño, de acuerdo con su planeación estratégica, a la fecha.	
Informes de los entes de Control que vigilan a la entidad	Relación de todas las entidades que vigilan y los mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.	Concepto de los informes de los organismos que controlan la entidad. Plan de acción de la entidad ante la calificación.	
	Procesos Contractuales	Relación y estado de los procesos de contratación.	Información actualizada de los procesos de contratación.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Contratación	Gestión contractual	Número y valor de los contratos terminados y en ejecución.	Información actualizada de los contratos: objeto, monto y estado
Impactos de la Gestión	Cambios en el sector o en la población beneficiaria	A partir de las evaluaciones realizadas, informar sobre los cambios concretos que ha tenido la población o la ciudadanía en el sector o en el territorio.	Información sobre la mejora de la condición de bienestar general de los ciudadanos.
Acciones de mejoramiento de la entidad	Planes de mejora	Información sobre las acciones y la elaboración de planes de mejoramiento a partir de los múltiples requerimientos: informes de organismos de control, PQRS, jornadas de rendición de cuentas.	Planes de mejoramiento de las entidades.

- Coordinar el diseño y la elaboración de folletos digitales con información relacionada a la gestión 2020:

Se elaboró el folleto de Rendición de Cuentas 2020 y fue publicado en la página web de la Entidad en el siguiente link:

https://www.cajahonor.gov.co/documentos/OAPLA/Rendici%C3%B3n%20de%20Cuentas/Folleto_RDC_2020.pdf



- Disponer la selección de un maestro de ceremonia y traductor lenguaje de señas: Se dio cumplimiento a esta actividad.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD ISO 9001:2015

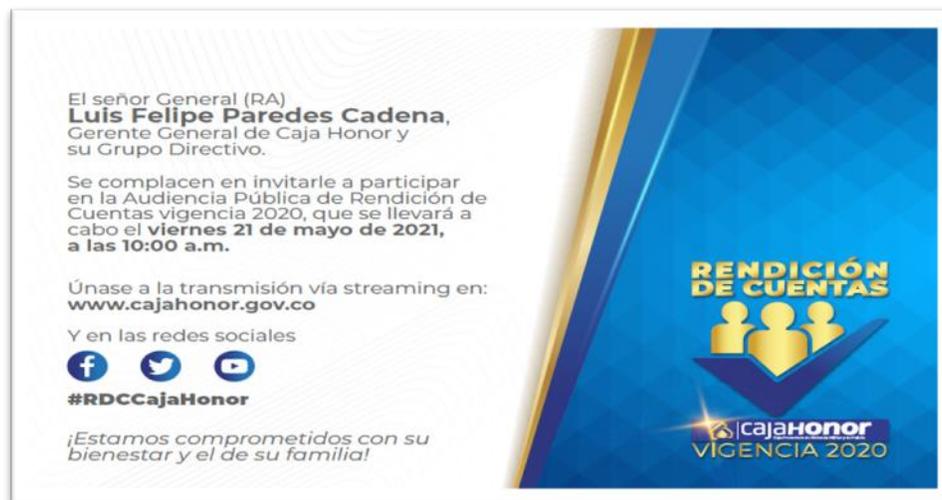
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



3.2.2 Diseño

- Diseñar invitaciones digitales para Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se realizó Invitación a los Gerentes y Directores de las Entidades y por correo electrónico y WhatsApp a los Jefes de Planeación de las diferentes entidades.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD ISO 9001:2015

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Publicar banner en redes sociales y canales de comunicación de la convocatoria de Rendición de Cuentas.

Publicación en Puntos de Atención

RENDICIÓN DE CUENTAS

cajaHonor
VIGENCIA 2020

¡Participe en la Rendición de Cuentas vigencia 2020 de Caja Honor!

- Conozca los resultados en la gestión del último año.
- Apreciaciones de los afiliados sobre la gestión.
- Diálogo e interacción con la ciudadanía en tiempo real.

Fecha: viernes 21 de mayo de 2021.
Hora: 10:00 a.m.

Siga la transmisión vía streaming en:
www.cajahonor.gov.co y en las redes sociales de la Entidad.

#RDCCajaHonor

¡Estamos comprometidos con su bienestar y salud!

Publicación de Invitación a través del sitio Web

¡Su participación es importante!

Caja Honor le invita a unirse a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2020.

Hora: 10:00 a.m.
Fecha: viernes 21 de mayo de 2021.

Transmisión: vía streaming. Ingrese a www.cajahonor.gov.co.

También en redes sociales:

#RDCCajaHonor

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD REGISTRADO

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Redes sociales Caja Honor



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN 1958 POR LEY 160 DE 1958

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



invitación a través de las emisoras de las Unidades Militares



- Publicar en diario de amplia circulación la convocatoria de Rendición de Cuentas

Publicación de la convocatoria en un diario de amplia circulación.



Publicado el 20/04/2021



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



3.2.3 Preparación

- Programar y desarrollar actividades de participación ciudadana previas a la Rendición de Cuentas.

Se llevó a cabo un foro que contó con la participación de 7 personas, un chat para afiliados y partes interesadas con de 73 participantes, una encuesta diligenciada por 51 personas que se llevó a cabo del 12 al 15 de abril de 2021. Los resultados se encuentran publicados en la página Web de la Entidad en el siguiente link: https://www.cajahonor.gov.co/documentos/OAPLA/Informes%20y%20Gesti%C3%B3n/INFORME_PARTICIPACION_CIUDADANA_2021.pdf

Las siguientes imágenes, relacionan los mecanismos empleados para invitar a las actividades de participación a través de redes sociales, página web e intranet de la Entidad.

Encuesta Afiliados



Foro funcionarios



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

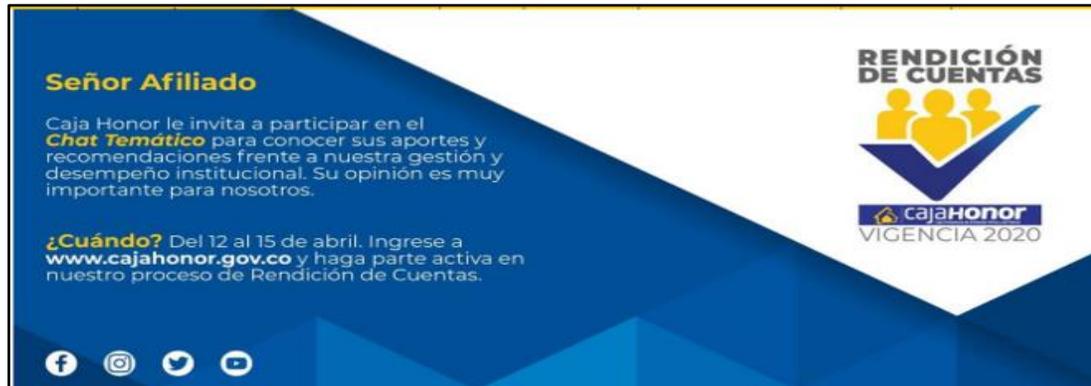
BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Chat Afiliados



Para la formulación del Plan de Acción Institucional vigencia 2021, se efectuó convocatoria a participar entre el 13 y el 31 de agosto de 2020 a través de internet en un chat temático contando con la participación de 562 afiliados, y una encuesta que fue diligenciada por 71 personas, así mismo se desarrolló un foro temático con la interacción de 41 funcionarios del 13 al 21 de agosto de 2020, los resultados se encuentran en el siguiente link:

https://www.cajahonor.gov.co/documentos/OAPLA/Informes%20y%20Gesti%C3%B3n/ACTIVIDADES%20DE%20PART_CIUDADANA_EN_LA_FORMULACION_DEL_PLAN_DE_ACCION_INSTITUCIONAL-PAI%202021.pdf

Para la participación de la formulación del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC, se realizó convocatoria a través del Contac Center en un Chat temático dirigido a los afiliados y partes interesadas, Se llevó a cabo del 9 al 21 de noviembre y se contó con la participación de 327 personas, también se desarrolló un foro dirigido a los funcionarios, contando con 74 interacciones y los resultados se encuentran en:

https://www.cajahonor.gov.co/documentos/OAPLA/Informes%20y%20Gesti%C3%B3n/INFORME_PARTICIPACION_CIUDADANA-PAAC-2021.pdf

- Diseñar y publicar un videoclip sobre la importancia de la Rendición de Cuentas

En las siguientes imágenes se evidencia el cumplimiento de esta actividad.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



- Convocar a los afiliados a conectarse a través de redes sociales a la audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La actividad fue cumplida según lo programado como se evidencia a continuación



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercos Armados, para Colombia eterna.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



3.2.4. Ejecución

La Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, como empresa industrial y comercial del estado, presentó a las instituciones, afiliados, servidores y al público en general el informe Rendición de Cuentas de la vigencia 2020.

El día 21 de mayo de 2021, se llevó a cabo la audiencia pública de Rendición de Cuentas vía Online y fue transmitida a través de streaming, redes sociales, y en diferido por el Canal Institucional, Se contó con la participación de 2.697 internautas. El evento inició a las 10.00 am y finalizó a las 11.25 am.

La audiencia pública de Rendición de Cuentas inicia con la intervención del señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, quien da un cordial y especial saludo en nombre de los hombres y mujeres quienes orgullosamente trabajan en la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, “para ustedes nuestros invitados especiales en forma presencial o en forma virtual a todos los afiliados, a los funcionarios de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía y a los colombianos que en estos momentos nos siguen por todas las redes sociales institucionales.



Es un honor dar a conocer la gestión de los 282 funcionarios de Caja Honor de planta y a contrato, los resultados observados en el video y los que ampliarán cada uno de los expositores, hablan por sí solos, que es una empresa que va adelante pujante y que es ejemplo en el tema público.



La vigencia 2020 no fue fácil para ninguna empresa, para las instituciones para la misma familia, nos vimos afectados en la salud, el desarrollo, en la economía y todo esto fue un reto para la Entidad, reto que cumplió con decisión, con flexibilidad, compromiso y gran responsabilidad, lo seguiremos haciendo a pesar de que este año está más complicado.

Nuestra gestión contribuye a la felicidad que cada uno de los hogares experimentan cuando tienen su vivienda propia, la vivienda se considera la seguridad de la familia”.

A continuación, se relaciona apartes de la intervención del señor General (RA) Luis Felipe Paredes Cadena, Gerente General, Subgerentes y Jefe de Planeación sobre los aspectos relevantes de la gestión 2020.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN EL MARCO DE LA LEY 1712 DE 2014

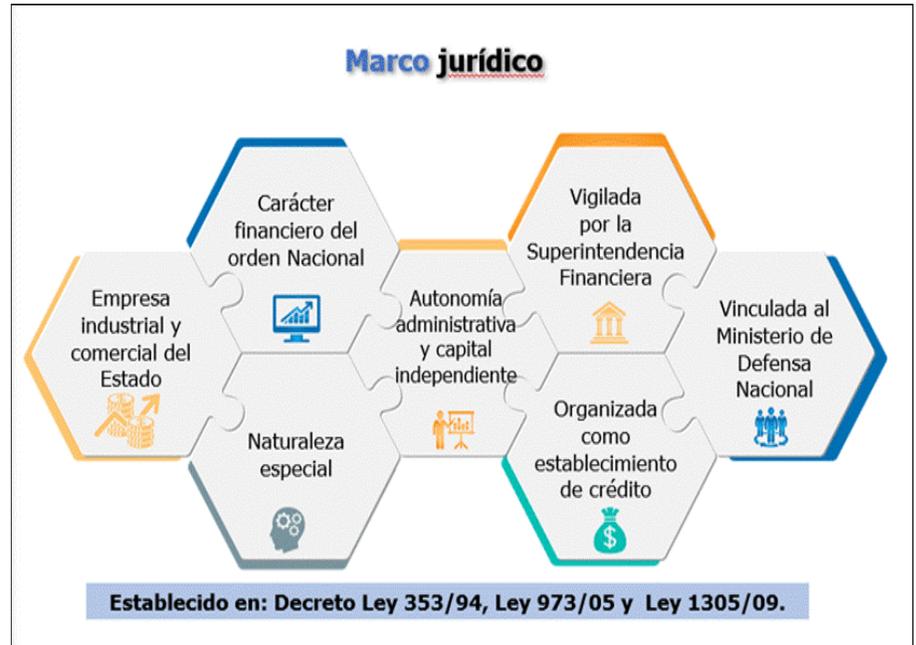


3.3. AGENDA DESARROLLADA

3.3.1 Direccionamiento Estratégico

Es siempre importante conocer el marco jurídico de una entidad.

Caja Honor tiene su propio Manual de Contratación, al estar organizada como establecimiento de crédito permitió el lanzamiento del Leasing habitacional y próximamente al lanzamiento del crédito Hipotecario.



Caja Honor en cifras de los cuales \$ 6,7 billones de pasivos corresponden a las ahorros, cesantías y a los subsidios de vivienda de ustedes los afiliados, se entregaron 20,503 soluciones de vivienda con la cual se han logrado beneficiar a más de 80,000 familias



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO FINANCIERO AUTORIZADO

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Direccionamiento estratégico 2019-2022

El Direccionamiento Estratégico es el rumbo hacia el cual todos hacen los esfuerzos para lograr esas metas importantes. La MEGA Caja Honor es entregar 87,904 soluciones de vivienda



La carta de navegación tienen 3 ejes fundamentales: otorgar soluciones de vivienda, obtener rendimientos financieros con seguridad y administrar y manejar las cesantías, para el logro de estos ejes se crearon los objetivos estratégicos. Lo anterior tiene dos ejes fundamentales como son la cultura de trabajo en valores, principios y en un comportamiento ético superior y un liderazgo en todos los niveles.





Para el cumplimiento de la misión Caja Honor creó 3 unidades estratégicas de negocio:

Gestión de activos y pasivos que está concentrada en los rendimientos financieros en coordinación con el Ministerio de Hacienda y deuda privada, lo cual nos ha permitido construir los subsidios de vivienda que están garantizados hasta el 2024.

Soluciones de vivienda: ha permitido incluir los veteranos para solución de vivienda

Unidades Estratégicas de Negocio



3.3.1.1 Cumplimiento Plan de Acción Institucional

El Plan de acción Institucional es el que contempla el planeamiento de las diferentes actividades en un año y tiene 4 perspectivas:

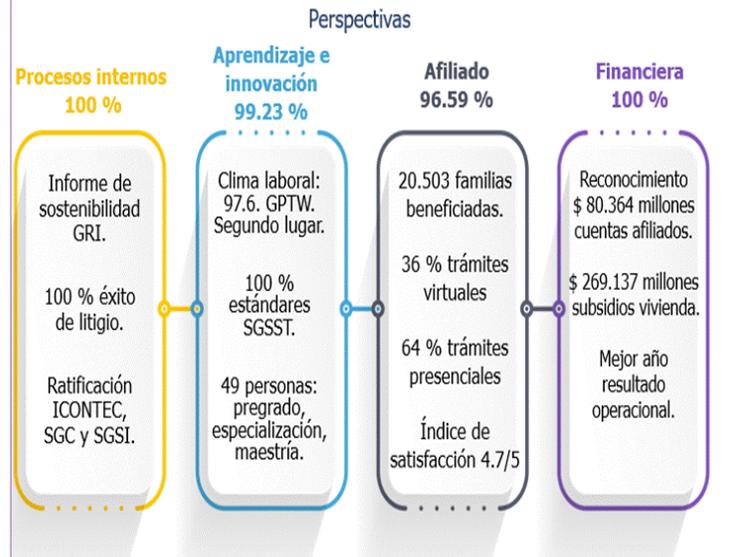
Procesos internos: por segundo año consecutivo de ha elaborado el Informe de Sostenibilidad con estándares GRI en 3 elementos básicos, el social, económico y ambiental

Aprendizaje e innovación: Medición del clima laboral por la firma GPTW con una calificación del 97,6% que nos ubica en el primer lugar del sector defensa y el segundo lugar a nivel nacional como el mejor lugar para trabajar.

Afiliados: Se beneficiaron a más de 20,503 familias, el 36% de los trámites fueron virtuales y se obtuvo una calificación de 4,7/5 como índice de satisfacción por parte de los afiliados.

Financiera: Reconocimiento de interés por \$ 80,364 millones a las cuentas de los afiliados.

Plan de Acción Institucional -BSC- 2020



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



La pandemia nos obligó a tomar protocolos de bioseguridad para poder prestar el servicio, para lo cual se instalaron cabinas de ozono, puntos de desinfección al ingreso de la Entidad.

De igual manera llevamos el trabajo a casa con todos los elementos necesarios para poder laborar desde allí. Se mejoraron procesos y se tienen robots que permiten verificar la información que se está procesando. Se ampliaron los canales virtuales, se efectuó telemercadeo y los trámites en línea.

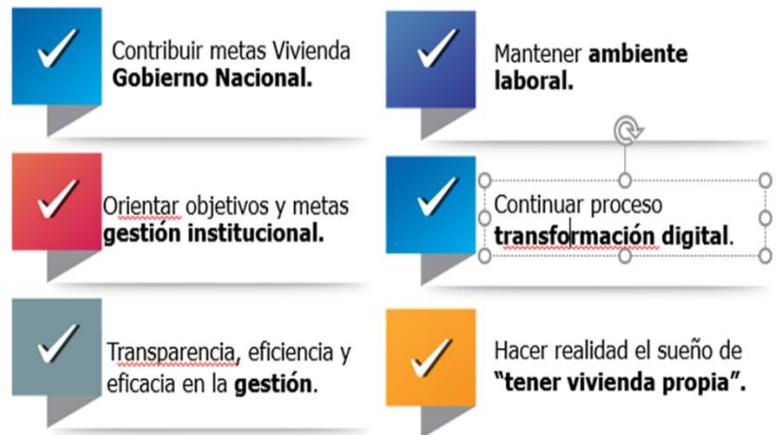
Adaptación ante la pandemia



El plan de Acción Institucional permitió :

- Contribuir con las metas del Gobierno Nacional
- Mantener ese segundo lugar en Colombia dado por la firma GPTW
- Orientar objetivos y metas de la gestión institucional
- Continuar en la transformación digital
- Continuar con la transparencia, eficiencia y efectividad en la gestión
- Hacer realidad el sueño de tener vivienda propia

El Plan de Acción Institucional permitió:



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



3.3.2 Información de afiliados

A continuación, se presentan apartes de la información suministrada por el Doctor Adel Jose Caicedo Camargo, Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones

El Subgerente de Atención al Afiliado y Operaciones informó que Caja Honor al 31 de diciembre de 2020 cerró con un total de 303.215 afiliados aportantes y distribuidos de la siguiente manera: 211.527 afiliados para solución de vivienda y 91.688 afiliados para manejo de cesantías



Para atender a los afiliados se cuenta con ocho puntos de Atención a nivel nacional con oficinas modernas y acogedoras. También se cuenta con dos Puntos Móviles que efectúan visitas a lo largo y ancho de la geografía del país para tener mayor acercamiento con los afiliados. En el año 2020 se efectuaron 174,746 atenciones, se recibieron 94,011 trámites.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

21111420 - Grupo Social y Empresarial de la Defensa

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Gracias a la mejora continua en los procesos y procedimientos para la gestión de los trámites, el compromiso de todos ha permitido pasar de 40.503 trámites en el año 2012 con una demora de 30 días a efectuar desembolsos de 94.011 trámites en tan solo cinco días.



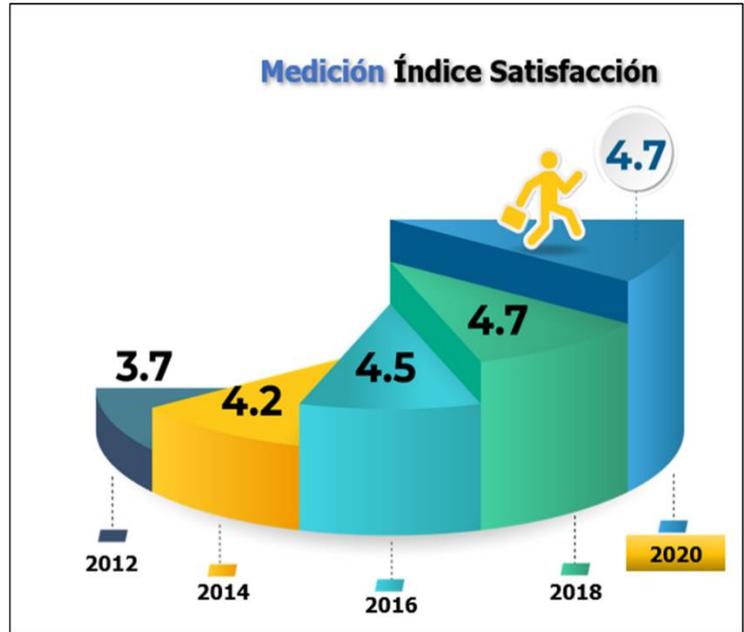
La innovación en el servicio sirvió para mejorar el formulario digital, que trajo cosas positivas como disminución de reprocesos y tiempos de atención. Ampliación de los trámites en línea, se desarrollaron dos robots Chat Bot Patria para responder preguntas a los afiliados y Felipe Bot para expedición de certificaciones que permitió disminuir la carga laboral de los funcionarios





El índice de satisfacción es el indicador que permite medir la percepción de los afiliados respecto a los servicios prestados por la Entidad.

Esta herramienta nos ha permitido mejorar año a año, realizando ajustes para ser más eficientes en la gestión de los trámites. Se pasó de una calificación de 3,7 en el año 2012 a 4,7 en el año 2020, lo que se traduce en un compromiso y búsqueda constante de la satisfacción de los afiliados



El Área de Atención al Consumidor Financiero es la encargada de dar respuestas a las peticiones y solicitudes de los afiliados que llegan por diferentes canales .

En el año 2020 se tuvo 450.944 interacciones , se atendieron 284.000 llamadas y 5.325 correos electrónicos. A través de la herramienta programación de citas se lograron programar 17.000 citas lo que contribuyó el disminución en tiempos de espera y cumplir con los protocolos de bioseguridad de número de personas a asistir a la Entidad.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN

CO-SC-2992-1 CO-SI-CER507703



Para el 2021 siempre se piensa en la mejora continua para lo cual se busca

- Modernizar los kioscos y colocar módulos de autogestión
- Fortalecer la APP para radicar trámites en línea
- Potencializar la herramienta de programación de citas para que el afiliado escoja el día, la hora y lugar de atención.
- Fortalecer la seguridad a través de la autenticación ID VISION
- Programación de inclusión social



3.3.3 Cumplimiento de las Metas Estratégicas de Vivienda

En la presentación realizada por el señor Coronel (RA) Richard Oswaldo Gonzalez Vera, a continuación, se relacionan los aspectos más relevantes de la gestión desarrollada por la Subgerencia de Vivienda y Proyectos.

El Subgerente de Vivienda y Proyectos indica que a pesar de las restricciones generadas por la pandemia hoy con orgullo se puede decir que durante el 2020 más de 20.000 afiliados lograron el sueño de tener vivienda propia. A través de los 4 modelos Vivienda 14, Vivienda 8, Héroes y Leasing se logró un cumplimiento del 82,46% . Es un privilegio poder aportar a la felicidad a más de 80,000 integrantes de las familias de los Militares y Policías.

Ejecución Metas Estratégicas de Vivienda

Modelo	Meta	Ejecución	%
VIVIENDA 14	18.080	15.903	87.96 %
VIVIENDA 8	6.275	4.072	64.89 %
HÉROES	100	100	100 %
VIVIENDA LEASING	170	230	135.29 %
TOTAL	24.625	20.305	82.46 %



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Para Caja Honor la misión más sagrada es expresar gratitud a nuestros soldados y policías que han expuesto su vida, su integridad física por servir al país, es por ello que a través del modelo Fondo de Solidaridad en el 2020 se entregaron 303 viviendas en diferentes sitios de la geografía nacional.

En el marco del día del Veterano con la compañía del señor Presidente se entregaron de forma masiva más de 200 viviendas para nuestros héroes.

Vivienda entregas Fondo de Solidaridad 2020



La adaptación al cambio es una cultura en Caja Honor, es así como se realizó la primera feria inmobiliaria virtual que dejó datos interesantes como:

- 96.000 visitas
- Se recibieron 624 trámites
- 872 radicados de soluciones de vivienda
- Interacción con 3.078 constructoras, con modelos de vivienda y con entidades financieras

Todo lo anterior con la finalidad de brindar un espacio interactivo a los afiliados para la decisión de ser propietarios de su vivienda

Feria Virtual Inmobiliaria 2020



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestros Fuercos Armados, para Colombia entera."

ESTABLECIDA EN BOGOTÁ, COLOMBIA

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Para la Entidad es fundamental la comunidad en diferentes redes, la cual se ha mantenido en un incremento muy importante en todos los canales digitales más de 42.243 seguidores, 10.000 más respecto al año 2019.

Además con más de 6'000.000 visitas el portal web se consolida como una herramienta vital para la interacción con los afiliados

Gestión de comunicaciones



- Redes sociales**
10.000 seguidores más con respecto a 2019.
- Portal web**
2020 cerró con 6.764.023 visitas. 1.301.415 más que en 2019.



La Gestión de Medios y Publicaciones ha dejado resultados muy positivos como lo es:

- Participación en más de 40 programas radiales
- La publicación de 3 libros entre los que están: Libro Fondo de Solidaridad, Normatividad Caja Honor y por segundo año el Informe de Sostenibilidad.
- La revista Notivienda para que los afiliados encuentren proyectos de vivienda.

Gestión de medios y publicaciones



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



El compromiso de la Subgerencia para el 2021:

- Lograr que 24.625 familias de la Fuerza Pública cumplan el anhelo de ser propietarios de su vivienda
- Georreferenciación de vivienda, que permita el seguimiento de los subsidios entregados, ser más ágiles pero más seguros
- Facilitar a través de las constructoras promocionar los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Lograr un efectivo relacionamiento con los afiliados a través de la herramienta CRM
- Mantener una gran campaña de comunicación en los programas de vivienda para los veteranos



3.3.4 Gestión Financiera

Los aspectos más relevantes de la gestión de la Subgerencia Financiera se relacionan a continuación.

El ciclo financiero comprende la recepción de ahorros y cesantías de los afiliados, que son registrados en la cuenta individual lo cual conforma el portafolio de inversión, producto de la gestión genera unos rendimientos para reconocer intereses en la cuenta individual (IPC) permitiendo actualizar el poder adquisitivo del dinero y se cubren los gastos de funcionamiento cumpliendo con la política de eficiencia administrativa. De la utilidad operacional se provisionan los recursos para los subsidios y para el Fondo de Solidaridad.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercos Armados, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN EL REGISTRO DE LA UNIÓN

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Referente al estado de situación financiera se observa:

- Los activos presentaron una variación del 1,2% con relación al año 2019 pasando de \$7,123,530 millones a \$ 7,037,860 millones
- Los pasivos presentaron variación del 1,2%, pasando de \$6.841.239 millones en el 2019 a \$6.752.898 millones en el 2020
- El patrimonio pasó de \$ 282,291 millones en el 2019 a \$ 284.962 en el 2020 con una variación del 1%

Estado de situación financiera

	Año 2020	Año 2019	Variación
Cifras en millones			
Activo	\$ 7.037.860	\$ 7.123.530	(1.2) %
=			
Pasivo	\$ 6.752.898	\$ 6.841.239	(1.2) %
+			
Patrimonio	\$ 284.962	\$ 282.291	1 %

En el activo la principal partida es el Portafolio de inversiones, acá se muestra el rally de la evolución finalizando el año 2020 con \$ 6,62 billones y año a año se ve la evolución del portafolio lo cual se traduce en la solidez financiera de la Entidad. En la administración del portafolio se tienen tres objetivos fundamentales como son: Seguridad, rentabilidad y liquidez

Portafolio de inversiones



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD ISO 9001:2015

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



En el estado de resultados los ingresos financieros para el 2020 fueron de \$ 431.136 y para el 2019 485.185 con una variación de (11%)

El reconocimiento de intereses a los afiliados tuvo una variación del (52%) con relación al 2019, pasando de \$179.017 a \$ 85.453

Los gastos de funcionamiento presentaron una variación del 1%, pasando de \$58.818 a \$ 59.665 en el año 2020

La utilidad operacional es la más alta en los últimos años a pesar de la situación de la pandemia presentó un incremento del 16% con relación al año 2019 pasando de \$ 247.350 a \$286.018

Estado de resultados

	Año 2020	Año 2019	Variación
Cifras en millones			
Ingresos operacionales	\$ 431.136	\$ 485.185	(11) %
Reconocimiento intereses afiliados	\$ 85.453*	\$ 179.017	(52) %
Gastos funcionamiento	\$ 59.665	\$ 58.818	1 %
Utilidad operacional	\$ 286.018	\$ 247.350	16 %

Este es el rally de la evolución de la utilidad operacional del 2012 a la fecha, a partir del año 2016 la utilidad se ha mantenido arriba de los \$ 200.000 millones, cerrando con una variación del 16% y un valor de \$ 286.018 millones.

Se tiene un acumulado de \$ 1.93 billones de los cuales \$ 1,85billones han sido destinados para la construcción de los subsidios de vivienda que equivale a 25.500 subsidios de vivienda para igual número de afiliados a precios de 2020

Todo esto redunda en confianza y elemento esencial de la sostenibilidad de la Entidad.

Utilidad operacional

Confianza



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD ISO 9001:2015

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



La ejecución presupuestal presenta un incremento del 8% con relación a la programación de ingresos de \$ 1.918 millones y se recaudaron \$ 2.065 millones dado a la coordinación hecha con las Unidades Ejecutoras .

Los gastos de inversión en el año 2020 se tuvo una ejecución del 88% lo que se traduce en ahorro, porque no necesariamente se debe gastar lo programado.

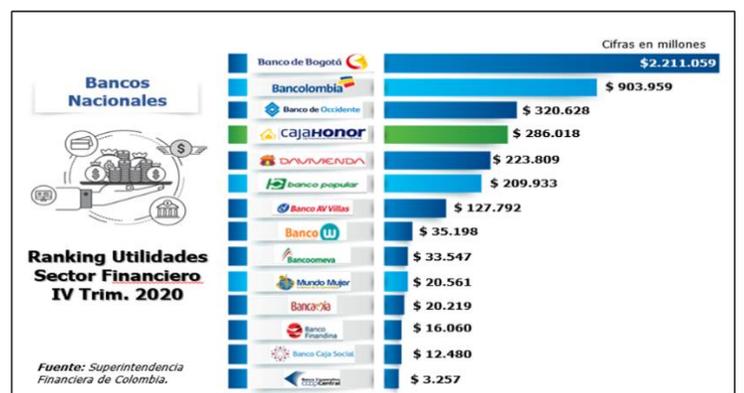
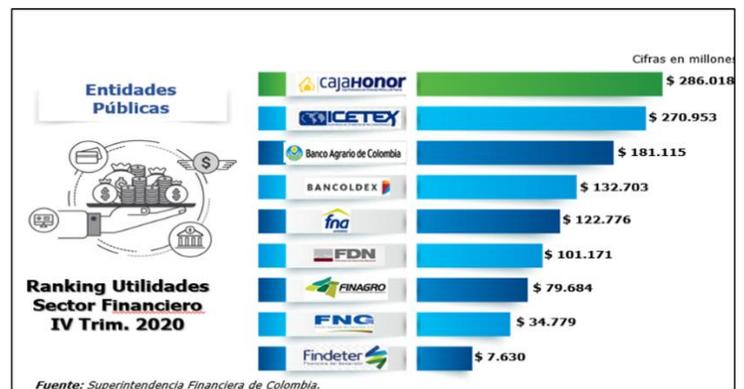
Ejecución presupuestal



Dentro de la gestión es importante evaluar si las estrategias o políticas están dando resultados, para ello caja Honor se compara con el sector financiero.

Con las entidades públicas Caja Honor ocupó el primer lugar gracias a las utilidades obtenidas.

Igualmente nos comparamos con bancos nacionales donde ocupamos el cuarto lugar



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN 1950



Este programa de acompañamiento a deudores 2020, desarrolla en fundamento con las 3 circulares expedidas por la Superintendencia Financiera de Colombia con ocasión a la pandemia y con el fin de darle estabilidad al sector financiero, que permitió brindar a los afiliados un alivio cuando presentan una situación económica difícil, especialmente a los deudores de leasing habitacional. Para el año 2020 se brindaron 100 alivios por valor de \$ 175.196 millones, los cuales no alargaron el tiempo ni se modificó las condiciones del crédito

Programa de Acompañamiento a Deudores - PAD

FUERZA	No. ALIVIOS	VALOR
Policia Nacional	84	\$ 140.607.882
Ejército Nacional	9	\$ 19.809.621
Gabinete	2	\$ 6.136.845
Armada Nacional	5	\$ 8.641.938
TOTAL	100	\$ 175.196.286

1. Circular Externa 007 y 014.
2. Circular Externa 022.
3. Circular Externa 039.



Dentro de las proyecciones 2021 se tiene.

- Mantener la construcción de subsidios por \$ 188,356 millones
- Realizar operaciones en deuda privada por valor de \$ 366.565 millones de los cuales \$ 250.000 millones en nuevas inversiones
- Mantener la eficiencia administrativa
- La razonabilidad de los estados financieros para la toma de buenas decisiones
- Se realizaran operaciones de tesorería en deuda pública por \$ 671.528 millones
- Se mantendrá la rentabilidad del portafolio en IPC + 3%
- Implementar el crédito hipotecario



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC-2992-1 CO-SI-CER507703



3.3.5 Gestión Administrativa

El Subgerente Administrativo doctor Ricardo William Bendeck Acevedo realizó la presentación de los aspectos más relevantes en la gestión 2020.

El Subgerente Administrativo informa que Caja Honor cuenta con 15 empleados públicos, 267 trabajadores oficiales, en el 2020 se efectuó el nombramiento del Subgerente de Vivienda al igual que el Jefe de Oficina Asesora Gestión del Riesgo y la pagadora



Durante la actual administración y teniendo en cuenta al ser humano como centro de gravedad, se consolidó el modelo de Felicidad laboral, la política de inclusión de desempeño y capacidad organizacional. El 2020 año que puso a prueba a las organizaciones y personas, encontró en el equipo de Caja Honor unas personas resilientes que siempre tuvieron como propósito trabajar colectivamente para nunca dejar de prestar el servicio. En la pasada RdC se informó que se había iniciado el proceso para certificarnos este año en la ISO 45001 sobre el SGSST, para lo cual se llevaron a cabo 47 inspecciones, actualización de documentos legales y de protocolos ante la COVID-19, auditorias internas y 27 certificados de cursos sobre el SGSST, para lo cual estamos listos para la certificación por parte del ente auditor en 4 meses



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



La Caja es una entidad que vela por mantener sus sedes modernas en su infraestructura tecnológica y física y también cumpliendo con las políticas medio ambientales y las políticas de seguridad física y electrónica, siendo exigentes con las políticas de bioseguridad tanto al ingreso de las instalaciones como al interior de las oficinas acatando con las políticas del Gobierno Nacional.

Gestión de Alto Impacto Servicios Administrativos



Desde el Área de Gestión Documental se establecieron las políticas y se identificaron los riesgos asociados a la gestión de documentos electrónicos, además de construir el modelo de requisitos MORED, conforme a las necesidades de Caja Honor cumpliendo así con la ley general de archivos.

Gestión de Alto Impacto Gestión Documental



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."
ESTABLECIMIENTO PROMOTOR DE VIVIENDAS MILITARES Y DE POLICIA

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Durante el 2020 se suscribieron 201 contratos por valor de \$ 32.819 millones bajo la modalidad pública, directa por oferta y acuerdo marco de precios a través de Colombia Compra Eficiente.

A diciembre se contaba con 253 contratos de 2020 y cuotas anteriores y se liquidaron 194 contratos.

Por octavo año consecutivo cumplimos con la política de Caja Honor de optimización de los recursos, pues se obtuvo ahorros por \$ 5.700 millones durante la pasada vigencia y un acumulado de la actual gerencia por \$65.000 millones.



Y se pasó gracias a la gestión preventiva de 16 procesos disciplinarios en el 2019 a 10 en el 2020 y ninguno de ellos por faltas graves o gravísimas, rectificando nuevamente que Caja Honor es una Entidad sana en su gestión.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



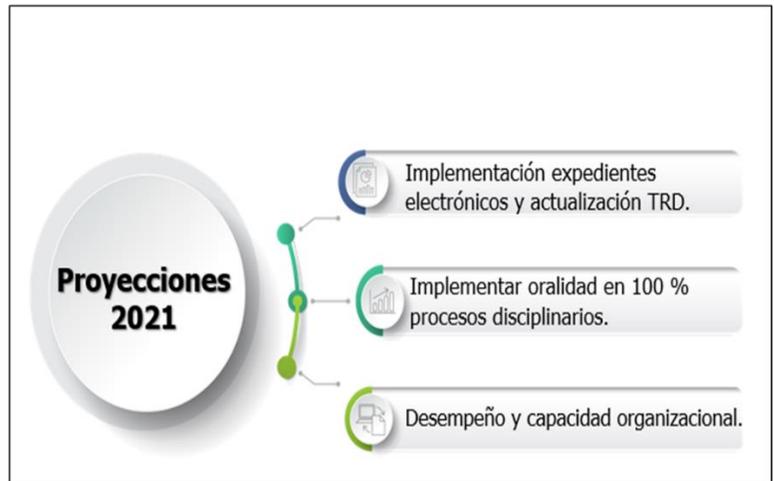
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
"Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera."

ESTABLECIDA EN 1990 POR LEY 1000

CO-SC-2992-1 CO-SI-CER507703



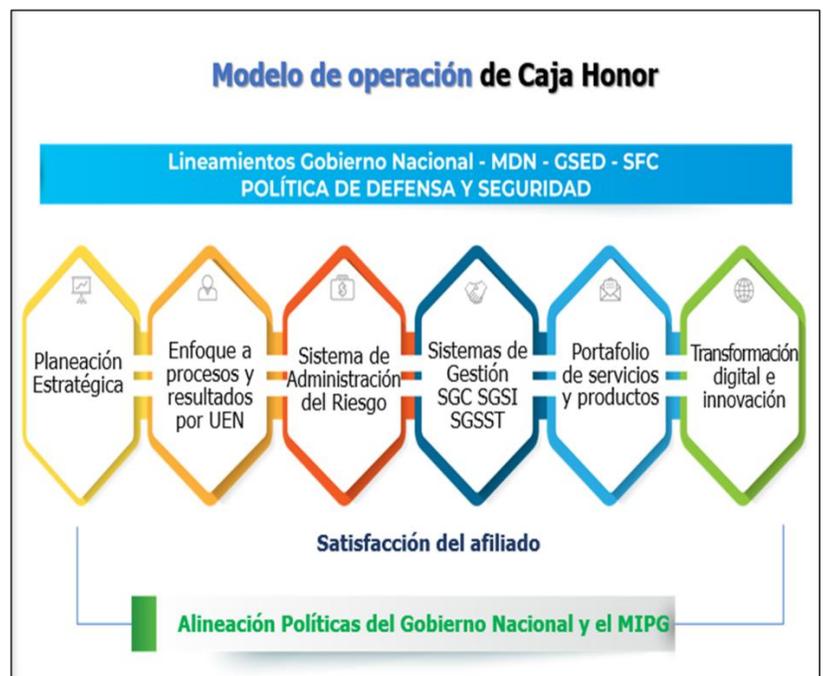
Para el 2021 se llevará a cabo la implementación de expedientes electrónicos de archivos con valores probatorios.
 Se presentaran ante el Archivo General de la Nación las nuevas tablas de retención documental para su convalidación.
 Se implementará el 100% de la oralidad en procesos disciplinarios.
 Continuaremos consolidando el modelo de Desempeño y capacidad organizacional, con la finalidad de seguir a la vanguardia de las empresas del país.



3.3.6 Acciones para el Fortalecimiento Institucional

La Jefe de la Oficina Asesora de Planeación doctora Lina María Rendón Lozano presenta los aspectos más destacados frente al fortalecimiento institucional durante la vigencia 2020.

La Jefe de la Oficina Asesora de Planeación informa que el año 2020 fue un año de grandes retos y desafíos, no obstante Caja Honor reaccionó de forma efectiva para continuar prestando servicios con calidad a los afiliados, cumplir con los objetivos y metas institucionales de manera satisfactoria.
 Por eso se fortaleció en su modelo de operación desde la Planeación Estratégica, en las Unidades Estratégicas de Negocio, en su sistema de administración del Riesgo, los sistemas de Gestión implementados que fue certificado por ICONTEC con cero no conformidades, amplió el portafolio de servicios y algo importante se avanzó hacia la transformación digital y la innovación, contribuyendo así a la satisfacción de los afiliados



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Ahora de que otra manera se rinde cuentas, se hace a través del Informe de Gestión y Sostenibilidad elaborado con estándares GRI que también cubren los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS dispuestos por Naciones Unidas, así como los ámbitos de la Responsabilidad Social Empresarial y esto porque para Caja Honor no solo es importante el desarrollo económico, también lo es el ambiental el social, así como las relaciones con los proveedores y trabajadores. Este informe se encuentra disponible para consulta a través del sitio Web www.cajahonor.gov.co

Buenas prácticas de Gobierno Corporativo

Frente a la evaluación del Índice de Gestión y Desempeño Institucional, medido por el Gobierno Nacional a través del FURAG obtuvimos un puntaje consolidado de 97,2%. Como podemos observar en la gráfica las políticas evaluadas para Caja Honor presentaron un desempeño sobresaliente en su gran mayoría por arriba del 90%

Políticas de Gestión y Desempeño Institucional

Políticas	2019
Integridad	95.2
Planeación Institucional	96.3
Fortalecimiento Organizacional Simplificación Procesos	87.3
Gobierno Digital	97.6
Seguridad Digital	96.3
Defensa Jurídica	86.8
Transparencia, Acceso Información y Lucha Corrupción	96.9
Servicio al Ciudadano	95.6
Racionalización de Trámites	96.3
Participación Ciudadana en la Gestión Pública	94.6
Seguimiento Evaluación Desempeño Institucional	90.6
Gestión Documental	96.1
Gestión del Conocimiento	92.5
Gestión de la Información Estadística	81.4

FURAG 97.2 %

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercos Armados, para Colombia entera.

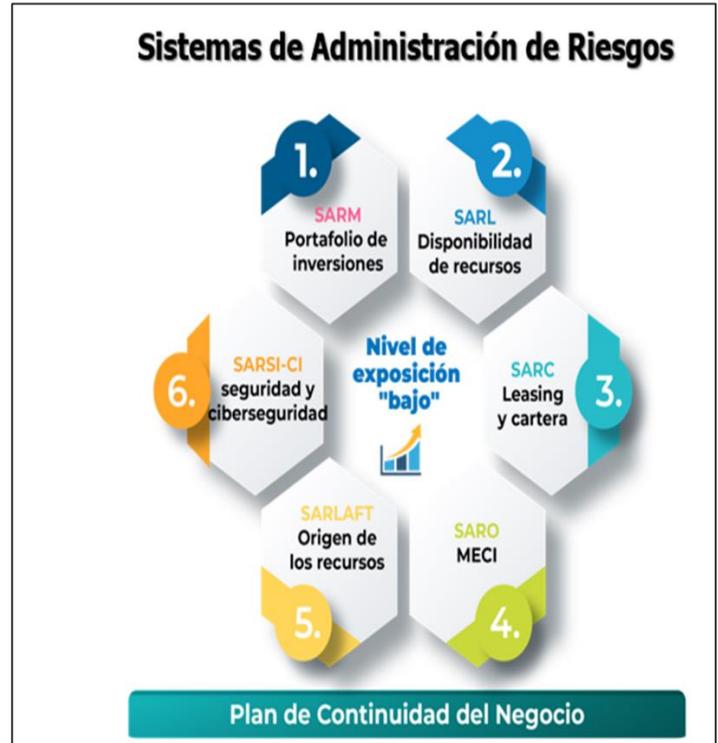
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Nuestro Sistema de administración de Riesgo que cubre perfectamente todos los lineamientos de la Superintendencia Financiera de Colombia está conformado por mercados. Liquidez, crédito, operativo, lavado de activo y financiación del terrorismo, así como seguridad y ciberseguridad cumplió al 100% los lineamientos y seguimientos que realiza la Oficina Asesora de Gestión del Riesgo y los controles establecidos por los líderes de los procesos.

De esta manera con cierre a diciembre de 2020 el Sistema de Administración Integral de Riesgos se ubicó en un nivel de exposición bajo.

Al igual que las pruebas efectuadas al Plan de Continuidad del Negocio para determinar la efectividad resultaron exitosas.



La Oficina Asesora Jurídica es la dependencia responsable de salvaguardar los recursos de la Entidad y brindar asesoría jurídica a todas las dependencias de la Entidad.

Con corte a diciembre los valores de las pretensiones de los procesos fallados a favor fue de \$ 80 millones, se recibieron 3 sentencias a favor, 0 en contra, esto representa el 100% del éxito litigioso.

De igual manera frente a la gestión de las tutelas en el 2020 se recibieron 216 de las cuales 202 a favor y 14 en contra.



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD ISO 9001:2015

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



La Oficina Asesora de Informática cumplió con los componentes TIC para el Estado, TIC para la Sociedad de conformidad con esas políticas, criterios que establece Min tic; pero algo fundamental apoyó de forma transversal a los procesos hacia la transformación digital e la innovación, incorporando herramientas o elementos de la 4ª revolución Industrial entre las que se permite destacar:

- Tecnología en la nube
- La robotización de procesos
- Analítica de datos
- Los asistentes virtuales
- El office 365 y Teams como herramienta colaborativa.



Para Caja Honor es muy importante la Participación Ciudadana en la gestión y por eso propicia diferentes espacios especialmente a través de Chat, foros y encuestas temáticas previas a la audiencia pública de Rendición de Cuentas se realizó 1 actividad, pero también se efectuó una actividad para la elaboración del Plan de Acción Institucional y para formular el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y se contó con más de 1,100 participantes y los resultados fueron los siguientes:

Aspectos favorables destacados:

- Ampliación de canales virtuales
- Calidad en el servicio
- El direccionamiento estratégico y liderazgo

Como recomendaciones u oportunidades de mejora

- Implementar nuevos servicios en la APP
- Seguir avanzando en los elementos de inteligencia artificial
- Mejorar el agendamiento de citas
- Fortalecer los trámites y servicios



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070
Línea gratuita nacional 01 8000 185570
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestros Fuercas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Las acciones presentadas para el fortalecimiento Institucional en el marco del MIPG son:

- Se formularon los planes institucionales incorporando todas las recomendaciones de las actividades de participación ciudadana
- Se actualizó el Código de Buen Gobierno
- Se fortaleció la política de gestión del conocimiento y la innovación
- Se actualizó la política de riesgos de corrupción
- Se implementó la política de Información Estadística



Para finalizar estas son las proyecciones para el 2021

- Integrar el Sistema de Gestión
- Refactorizar el sistema Core del Negocio
- Realizar rediseño organizacional
- Revisar y ajustar las políticas de riesgos
- Avanzar hacia la transformación digital y la innovación
- Traducir nuevos documentos en lenguaje claro

Desde las oficinas estamos trabajando de forma permanente con todos los procesos, con el propósito de avanzar hacia la mejora continua y contribuir plenamente en la satisfacción de los afiliados



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC-2992-1 CO-SI-CER507703



4. SESION DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Durante el desarrollo del evento se dio respuesta a 6 videos con preguntas pregrabadas realizadas por los afiliados, y fueron atendidas en directo por parte del equipo Caja Honor.

Por otra parte, se dio respuesta a **86** preguntas efectuadas durante el evento a través de redes sociales, las cuales fueron publicadas en la página web <https://www.cajahonor.gov.co/AtencioAfiliado/Paginas/Rendicion-Cuentas.aspx> de acuerdo con la información reportada por el Área SAC.

YO PARTICIPO



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



5. CLAUSURA DEL EVENTO

Clausura a cargo del señor General Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General de Caja Honor quien nos recuerda que:

- 1- Quienes ya cumplieron las 168 cuotas o 14 años no espere más tiempo para cumplir ese sueño de tener vivienda propia
- 2- No le pongan atención a los intermediarios, ellos no son amigos ellos buscan un beneficio económico a través de los recursos de ustedes
- 3- Los trámites en Caja Honor son totalmente gratuitos
- 4- Los invitamos a cualquiera de las 8 oficinas a nivel nacional o los dos puntos móviles o en página www.cajahonor.gov.co a hacer los trámites correspondientes, cuiden su dinero, han trabajado muchos años para tener estos ahorros que le van a permitir tener su vivienda propia.

Información de interés

¡No necesita ayuda externa!



Todos los trámites son gratuitos.

Trámites online a través de www.cajahonor.gov.co



Para compra de vivienda: máximo 5 días.

Retiro de la Fuerza, Cesantías (mejoras-educación): máximo 2 días.

Cuidado con los intermediarios



No son funcionarios de Caja Honor.



Los hacen firmar desafiliación y pierden el subsidio de vivienda.



Juegan sus intereses económicos.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO DE CALIDAD MILITAR

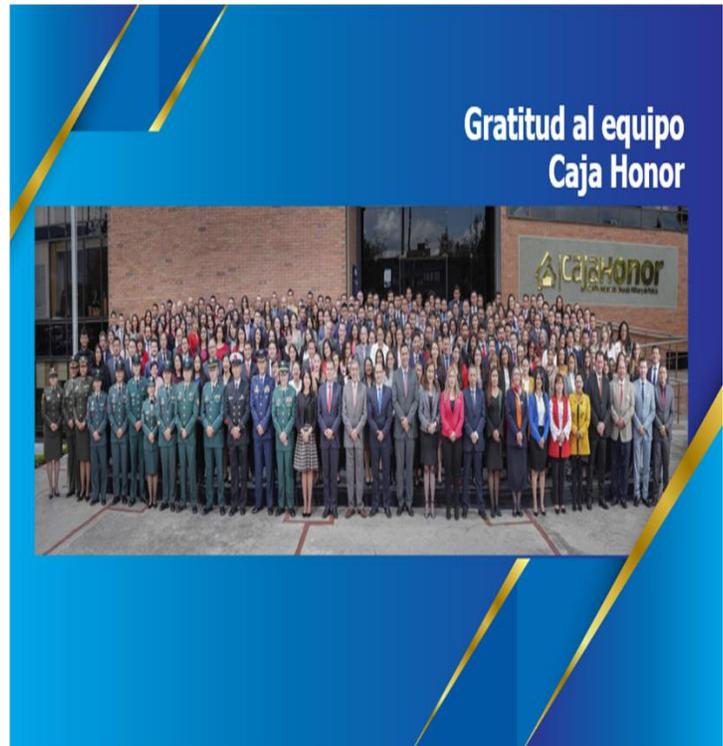
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



Gratitud en este momento al Gobierno Nacional, al Ministerio de Defensa Nacional, al Viceministerio del GSED y especialmente a ese equipo de Caja Honor, a cada uno de los 282 funcionarios de planta y los que están a contrato, por su compromiso, lealtad, por su responsabilidad y por esa pasión para querer atenderlos de la mejor manera posible a ustedes nuestros afiliados.

Gratitud a los cuatro Subgerentes por lo que hacen día a día, a los Jefes de Oficina, a nuestros asesores, también a los oficiales de enlaces.

El éxito en Caja Honor es que la persona es el centro de gravedad



6. RESULTADO EVALUACIÓN DEL EVENTO

Se envió por correo a los participantes de la audiencia pública un formato para la evaluación del evento y los resultados se presentan a continuación.

Pregunta 1 - ¿Cómo se enteró del evento?

A esta pregunta se recibieron 147 respuestas indicando que se enteraron del evento a través de página web, correo, invitación directa, redes sociales y 9 respuestas indicando otros: WhatsApp y mensaje de texto de acuerdo con reporte generado por la Oficina de Informática.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



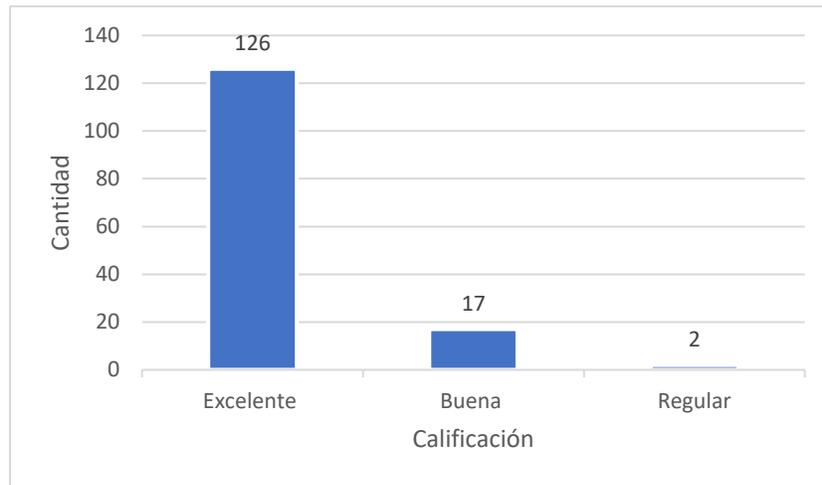
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN COLOMBIA



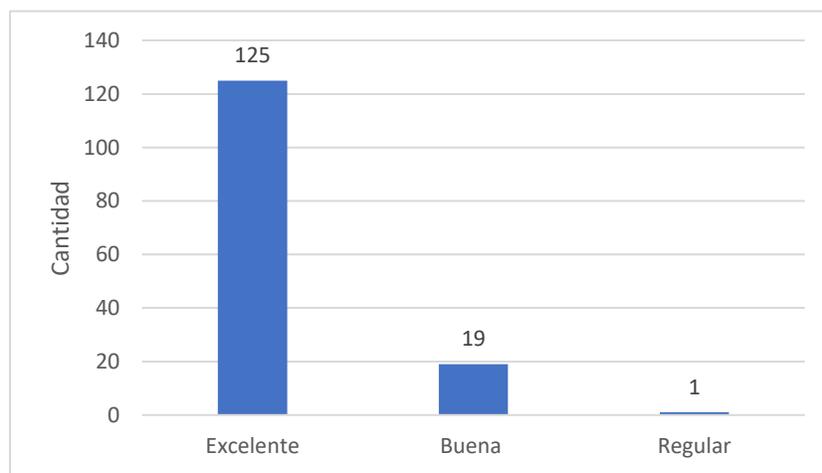
Pregunta 2 - Después de este ejercicio, su percepción sobre la gestión de la Entidad es:

A esta pregunta se recibieron 145 respuestas como se presenta a continuación.



Pregunta 3- La información presentada durante la Rendición de Cuentas fue:

A esta pregunta se recibieron 145 respuestas como se presenta a continuación



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



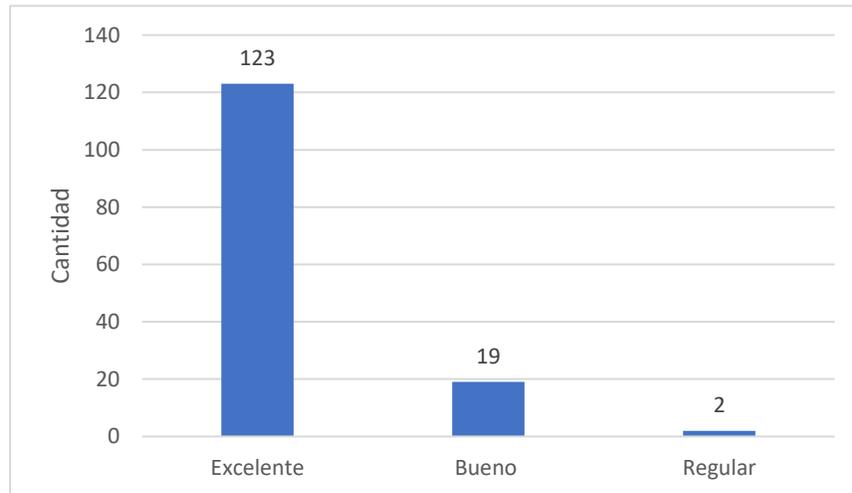
Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN 1990



Pregunta 4 - El lenguaje utilizado en la Rendición de Cuentas de la Caja Honor fue

A esta pregunta se recibieron 144 respuestas como se presenta a continuación.



7. CONCLUSIONES

- La Rendición de Cuentas sobre la gestión 2020 de Caja Honor cumplió con los elementos de dialogo, información y responsabilidad para fomentar la participación ciudadana. Se dio cumplimiento a la estrategia definida.
- La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo de forma virtual el 21 de mayo y contó con la participación de 2.697 cibernautas, logrando una cobertura a nivel nacional.
- La transmisión de la Rendición de Cuentas se realizó vía streaming, redes sociales y en diferido por el canal institucional el 18 de junio.
- Se presentaron los aspectos más relevantes de la gestión 2020 y se anunciaron las proyecciones para 2021.
- Se propició el espacio de interacción con la ciudadanía permitiendo el dialogo directo a través de redes sociales.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN EL REGISTRO NACIONAL DE MARCAS



- Las preguntas que no fueron atendidas durante el evento fueron direccionadas al Área SAC quien dio respuesta y publicó en la página web de la Entidad en el enlace:
<https://www.cajahonor.gov.co/AtencioAfilado/Paginas/Rendicion-Cuentas.aspx>
- Las actividades de participación ciudadana ha sido un aspecto fundamental para la mejora continua en la Gestión y Desempeño Institucional.
- Se efectuó evaluación del evento

LINA MARIA RENDÓN LOZANO
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Elaboró
Haydee Ardila Silva
Profesional Especializado OAPLA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN
BOGOTÁ